



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI RONCADE**

*Scuole Infanzia, Primaria, Secondaria di primo grado - Comuni di Roncade e Monastier*

*Via Vivaldi, 30 – 31056 RONCADE (TV) – Tel. 0422/707046*

*C.M. TVIC875005 – Ambito Territoriale n. 15 Treviso Sud – C. F. 80025950264*

*Peo: [tvic875005@istruzione.it](mailto:tvic875005@istruzione.it) – Pec: [tvic875005@pec.istruzione.it](mailto:tvic875005@pec.istruzione.it) – sito web: [www.icroncade.edu.it](http://www.icroncade.edu.it)*

***Circolare n.166***

***Roncade, 30/10/2020***

***A tutti i genitori  
IC Roncade***

***SITO***

***Oggetto: Supporto G-Suite***

Con la presente si informano i genitori che il team digitale ha creato un nuovo indirizzo mail [gsuite.icroncade@gmail.com](mailto:gsuite.icroncade@gmail.com)

dedicato a reimpostare le password per l'accesso a G-Suite e a risolvere altre problematiche relative alla piattaforma. Si invitano dunque gli utenti a non scrivere alla scuola ma di utilizzare questo indirizzo mail per la richiesta di supporto per l'utilizzo di G-Suite.

Sarà fondamentale indicare nella mail:

- Nome utente G-Suite (nome dell'alunno)
- Ordine di scuola, plesso e classe frequentata dall'alunno
- Descrizione della problematica riscontrata

Si esortano tutti ad avere estrema cura delle credenziali di accesso. A seconda del numero di richieste ricevute potrebbero essere necessari più giorni prima di ottenere assistenza.

Cordiali saluti.

***IL DIRIGENTE SCOLASTICO***

***Prof.ssa Anna Maria Vecchio***

*Firma autografa omessa ai sensi  
dell'art.3 del D.lgs. n.39/1993*